

# Privacy Policy di “Centeo s.r.l.”

La presente Privacy Policy indica le modalità di raccolta e di trattamento dei Dati degli Utenti raccolti tramite le interazioni con VOCE Aimò e Nadia (“Centeo s.r.l.”, Titolare dei Dati Personali) per l’uso dei nostri servizi – includendo i contatti telefonici o via email, l’accesso al sito web, alle prenotazioni, ai nostri canali Social, ad eventuali app o altri servizi digitali (ognuno di essi è un “Servizio”; complessivamente sono “I Servizi”).

Le modalità attuate recepiscono il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo, noto come GDPR (General Data Protection Regulation) – relativo alla protezione delle persone fisiche, con particolare riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali.

Tramite l’uso dei Servizi, l’Utente acconsente ai termini della presente Policy.

## Titolare

Il Titolare del Trattamento Dati Personali è:

Centeo s.r.l.  
Corso Vercelli 25  
20144 Milano  
P.IVA 10489430966

E-mail: [info@voceaimoenadia.com](mailto:info@voceaimoenadia.com)

## Dati che il Titolare raccoglie

Quando l’Utente interagisce con noi attraverso i Servizi, possiamo raccogliere dati dall’Utente o da altre fonti.

I Dati che raccogliamo consistono in:

- Dati forniti direttamente al momento della registrazione o dell’uso dei Servizi. Questi dati possono variare, ma in genere sono costituiti da nome, indirizzo email, indirizzo postale, numero di telefono e altri dati di contatto simili.
- Dati demografici (Paese e Lingua).
- Dati di pagamento, come informazioni sulla Carta di Credito o l’indirizzo di fatturazione.
- Dati sul dispositivo, come tipo di dispositivo, Sistema Operativo.
- Dati di utilizzo, come funzionalità e servizi a cui si accede.
- Dati di localizzazione: indirizzo IP e macrozona geografica.
- Informazioni sulle preferenze dell’Utente.
- Integrazione di terze parti. Nel caso l’Utente usi i Servizi tramite una terza parte (ad esempio, Social media o Piattaforme di prenotazione), questa terza parte può condividere alcuni Dati con noi.

L’Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi pubblicati o condivisi mediante questo Sito e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

## Come il Titolare utilizza i Dati raccolti

Trattiamo i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l’accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati categorie di incaricati coinvolti nell’organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società

informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento dei Dati Personali da parte di Centeo s.r.l.

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto a Centeo s.r.l., Titolare del Trattamento dei Dati.

Utilizziamo i Dati raccolti per i seguenti scopi:

#### **Fornire i nostri Servizi.**

Utilizziamo i Dati raccolti per erogare i nostri Servizi. In particolare (e in termini non esaustivi):

- Registrare le prenotazioni.
- Memorizzare eventuali richieste specifiche dell'Utente (ad esempio la richiesta di particolari menu).
- Emettere le fatture.

#### **Comunicare con gli Utenti.**

Usiamo i Dati raccolti per comunicare con gli Utenti, incluse le risposte a domande o richieste dell'Utente. In particolare:

- Rispondere a richieste di Utenti che ci contattano per richieste, informazioni o prenotazioni.
- Fornire informazioni sui Dati personali di un Utente.
- Inviare newsletter e informazioni su eventi o iniziative.

Potremmo inoltre utilizzare i Dati in altre modalità, indicate all'atto della raccolta degli stessi, o sui quali abbiamo ricevuto consenso esplicito.

Quanto riportato in questa Informativa non pone limiti rispetto ai trattamenti che effettueremo su Dati aggregati, pseudonimizzati o anonimizzati.

## **Come condividiamo i Dati con terze parti**

I Dati che raccogliamo potrebbero essere condivisi con terze parti. Quando questo avviene, è per i seguenti scopi:

#### **Fornire i Servizi.**

Collaboriamo con altre Società per gestire i Servizi o svolgere determinate funzioni per nostro conto, ad esempio mantenendo il nostro database, inviando newsletter, gestendo i nostri siti Web e piattaforme digitali. Potremmo fornire a queste società l'accesso ai dati dell'Utente per consentire loro di svolgere tali funzioni in modo coerente con questa Informativa.

#### **Quando necessario in circostanze particolari.**

Potremmo divulgare i Dati Personali degli Utenti quando la divulgazione sia necessaria per:

- Rispettare le leggi, o a fronte di eventuali richieste da parte delle Autorità.
- Prevenire frodi, abusi o altre attività illecite o non autorizzate.
- Per la difesa da parte del Titolare in giudizio, o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe dover rivelare i Dati Personali su richiesta delle pubbliche Autorità.

## **Sede del Trattamento dei Dati**

I Dati sono trattati:

- presso la sede operativa del Titolare.
- presso le sedi di eventuali terze parti (si veda il Paragrafo precedente).

## **Periodo di conservazione dei Dati**

I Dati sono trattati e conservati unicamente per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o richiesto dalle finalità descritte in questa Informativa, e l'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei Dati.

## Cookie policy

Si rimanda all'informativa specifica sulla Cookie Policy.

## Esercizio dei diritti da parte degli Utenti

I soggetti cui si riferiscono i Dati Personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno degli stessi presso il Titolare del Trattamento, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento.

## Modifiche a questa Privacy Policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Privacy Policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questi Servizi e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente Privacy Policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti.

## Informazioni su questa Privacy Policy

Il Titolare del Trattamento dei Dati è responsabile per questa Privacy Policy.